



JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO



Fale com a JFPE

Módulo Externo

Manual de utilização do usuário

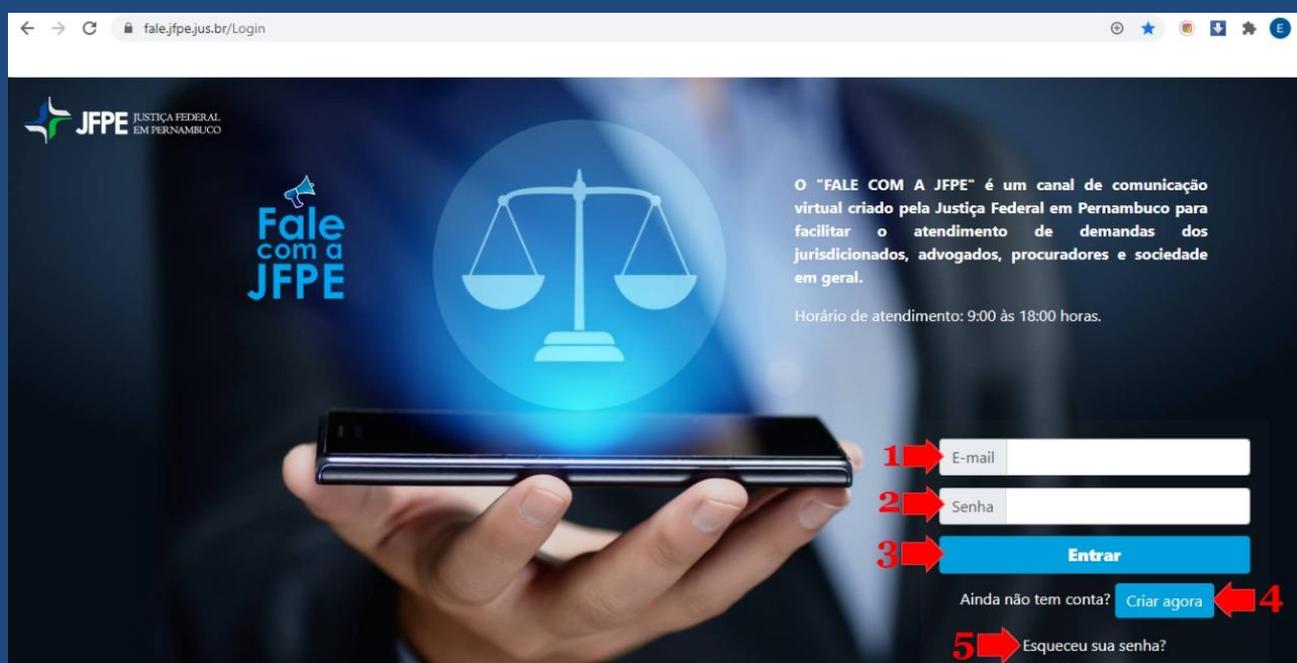
Índice

- Introdução 3
- Página inicial de autenticação do usuário 3
- Tela de cadastro obrigatório do usuário 4
- Tela de acesso a seção e subseções 6
- Tela de identificação das unidades 7
- Tela de ingressar ao chat 8
- Tela de Chat – Conversa 9
- Tela Redefinição de senha 10

INTRODUÇÃO

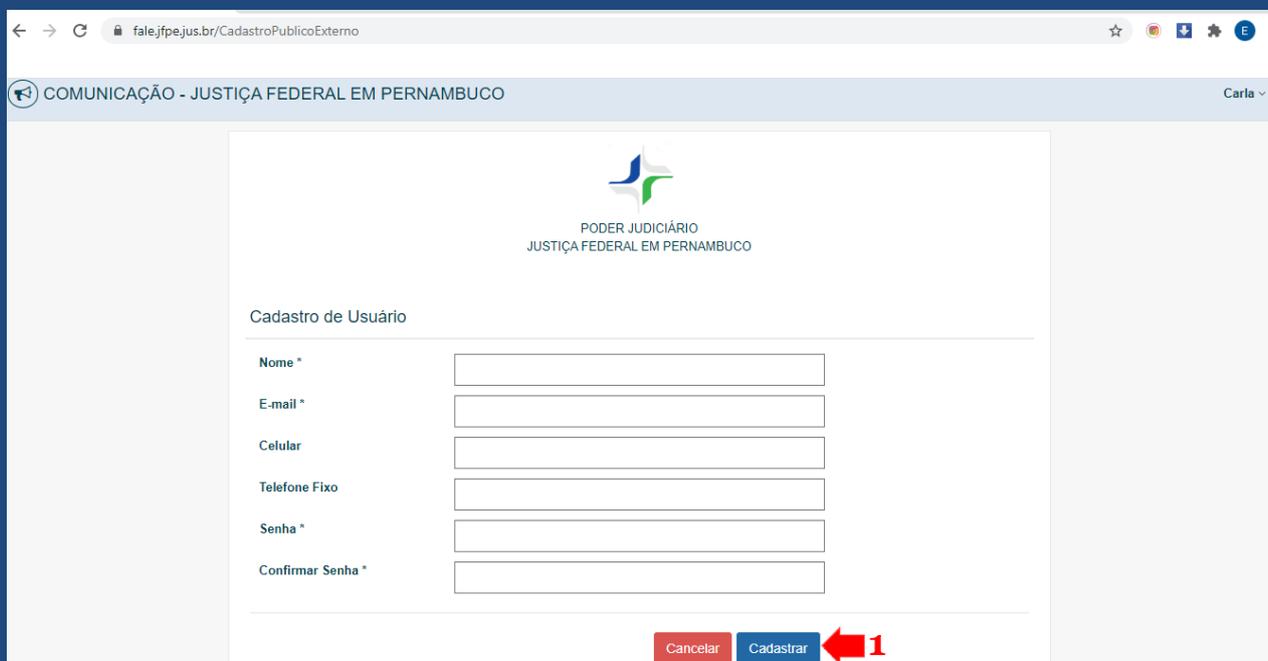
Seja Bem-vindo(a) ao canal de comunicação virtual criado para facilidade de atendimento ao jurisdicionados, advogados e para sociedade em geral.

Página inicial de autenticação do usuário



- Para ter acesso à página inicial do "Fale com a JFPE" digite na parte superior do seu navegador ou browser o endereço: <https://fale.jfpe.jus.br>;
- No campo (1) digite o seu e-mail que foi cadastrado;
- No campo (2) digite a senha de acesso;
- Preenchidos o campo (1) e o campo (2), clique no botão "Entrar" (3) para ter acesso ao "FALE COM A JFPE";
- Para se cadastrar, clique no botão "Criar agora" (4);
- Caso o usuário não lembre da senha, clique no link "Esqueceu sua senha?" (5) para redefinir.

Tela de cadastro obrigatório do usuário



COMUNICAÇÃO - JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO

Cadastro de Usuário

Nome *

E-mail *

Celular

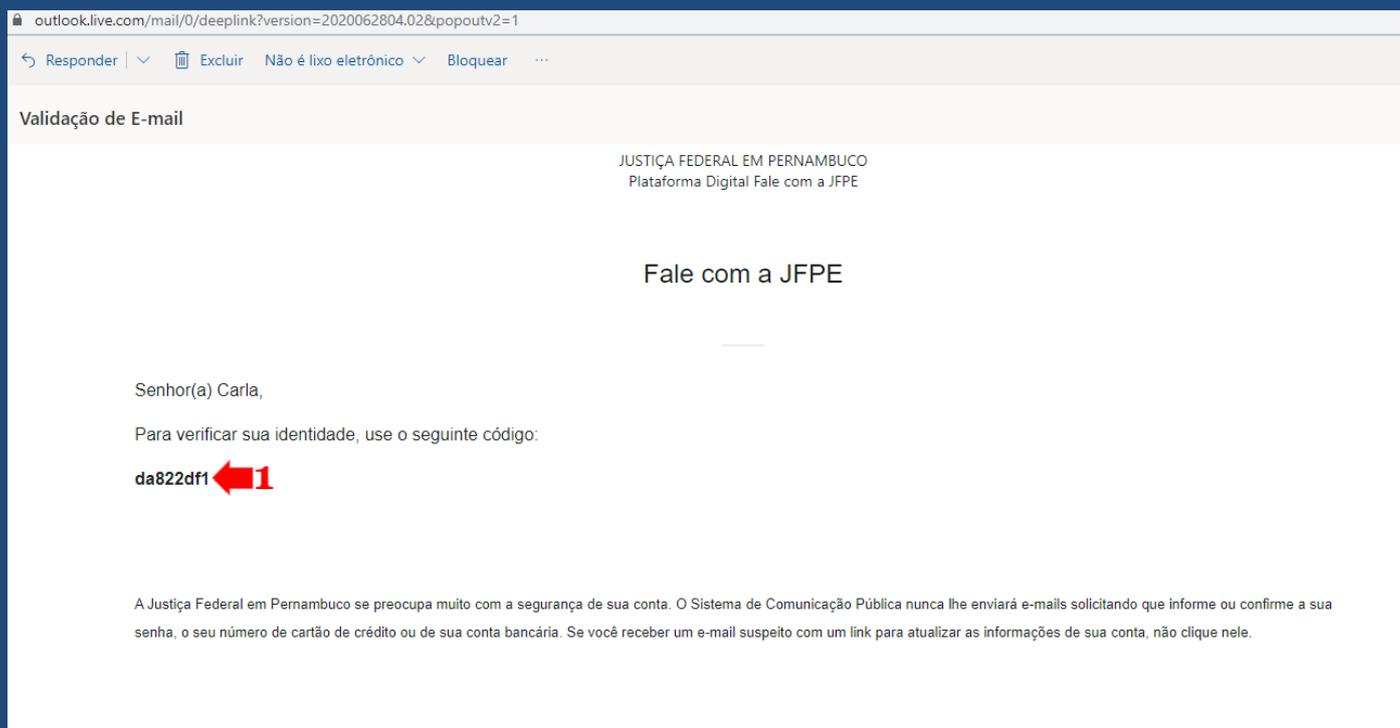
Telefone Fixo

Senha *

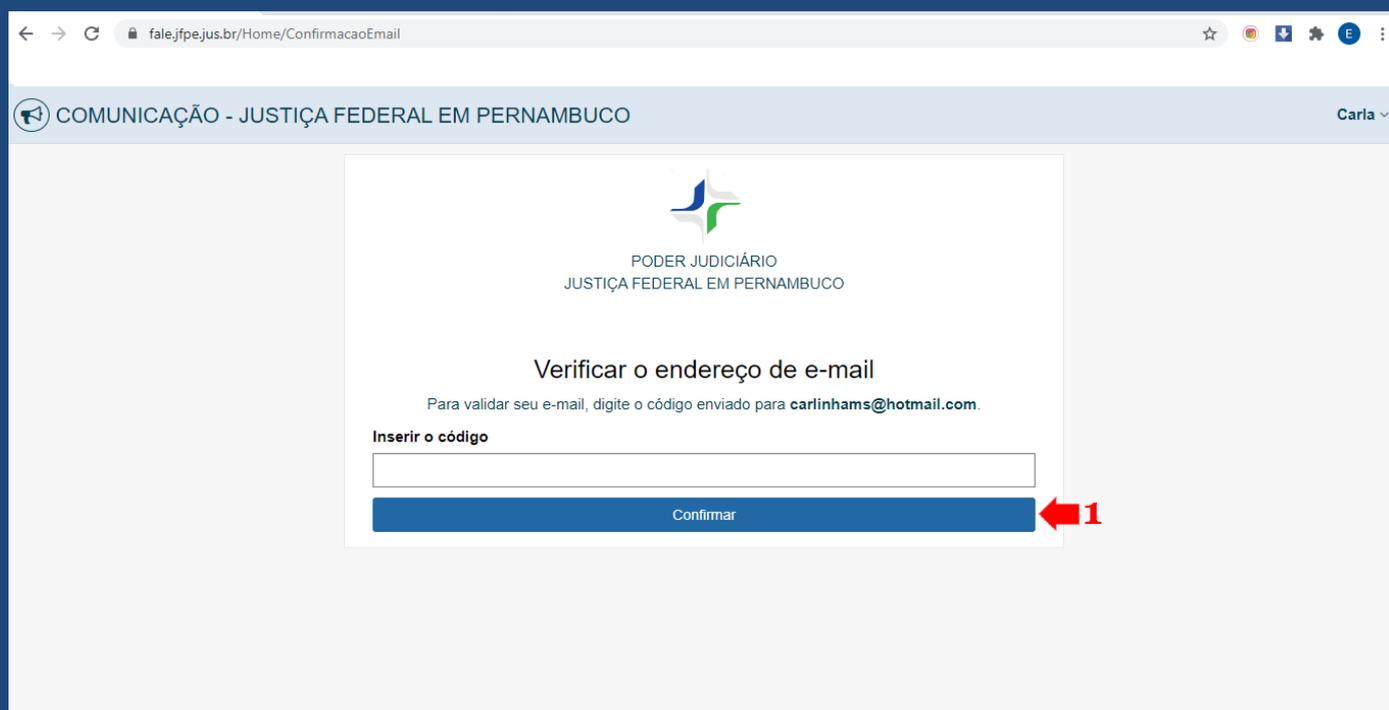
Confirmar Senha *

Cancelar Cadastrar **1**

- Preencha os campos apresentados na tela:
 - Nome, E-mail, Celular, Telefone Fixo, Senha e Confirmar a Senha.
 - Nome, E-mail, Senha e Confirmar Senha estão em asteriscos (*) por se tratar de campos obrigatórios.
 - Os campos Celular e Telefone Fixo o preenchimento é opcional;
- O campo "E-MAIL" é fundamental para receber o código de validação de acesso ao sistema "FALE COM A JFPE";
- Em seguida clique no botão azul (1) "CADASTRAR".



- Será enviado um e-mail com o código para validação de seu e-mail;
- Caso não tenha recebido o e-mail na sua caixa de entrada, verifique no spam ou lixo eletrônico.



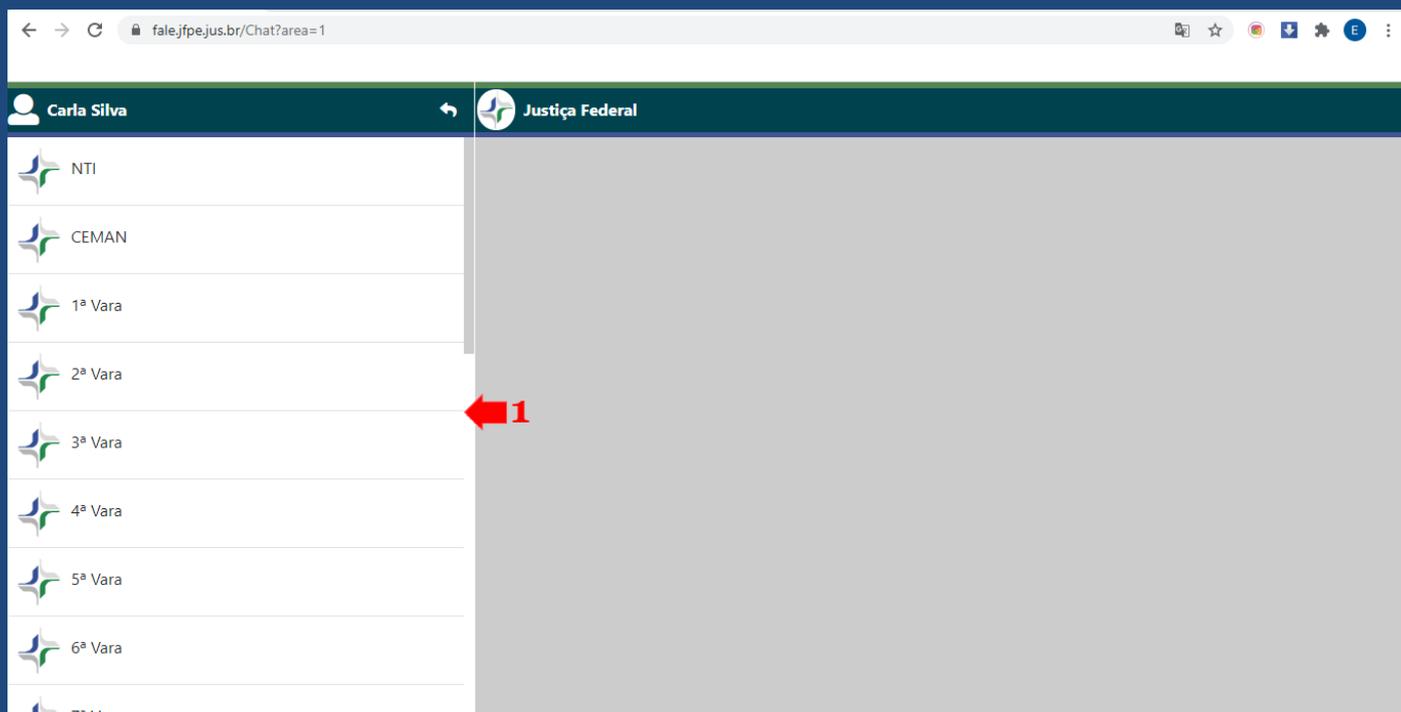
- Digite o código recebido no e-mail no campo indicado (1).

Tela de acesso a seção e subseções



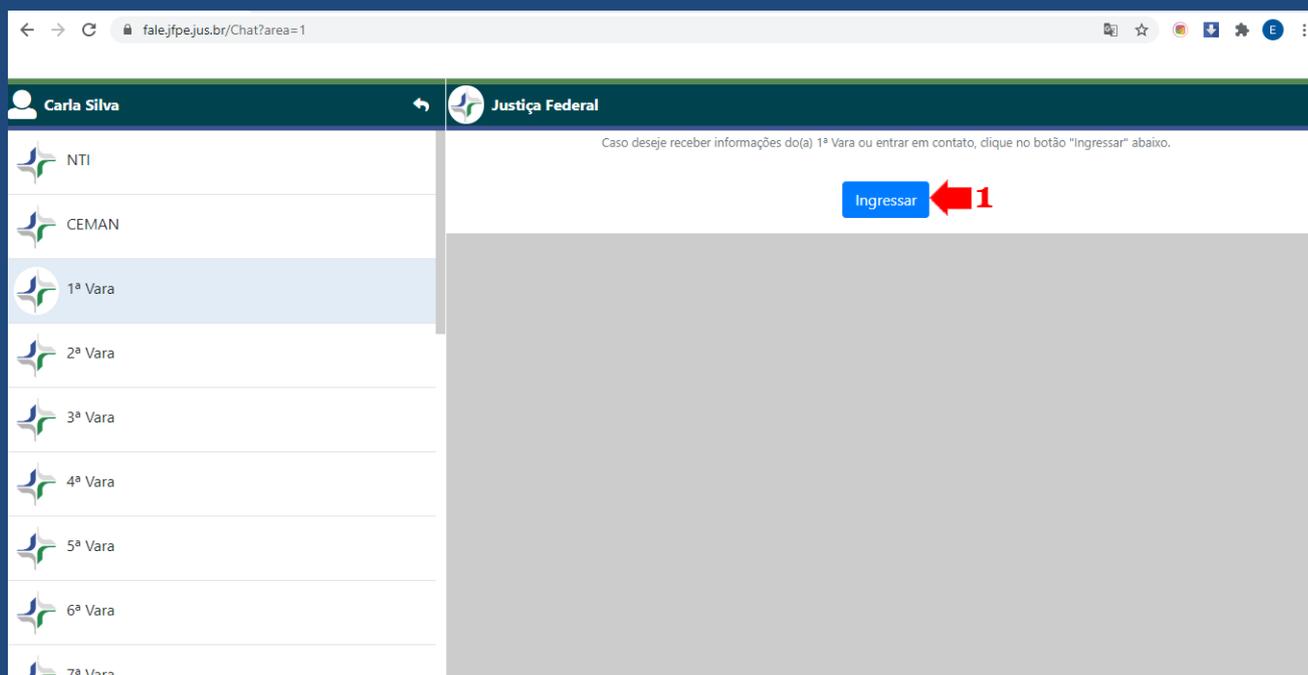
- Selecione a seção/subseção (1) que deseja entrar em contato.

Tela de identificação das unidades



- No campo (1) é listado todas as unidades pertencentes a seção/subseção selecionada anteriormente;

Tela de ingressar ao chat



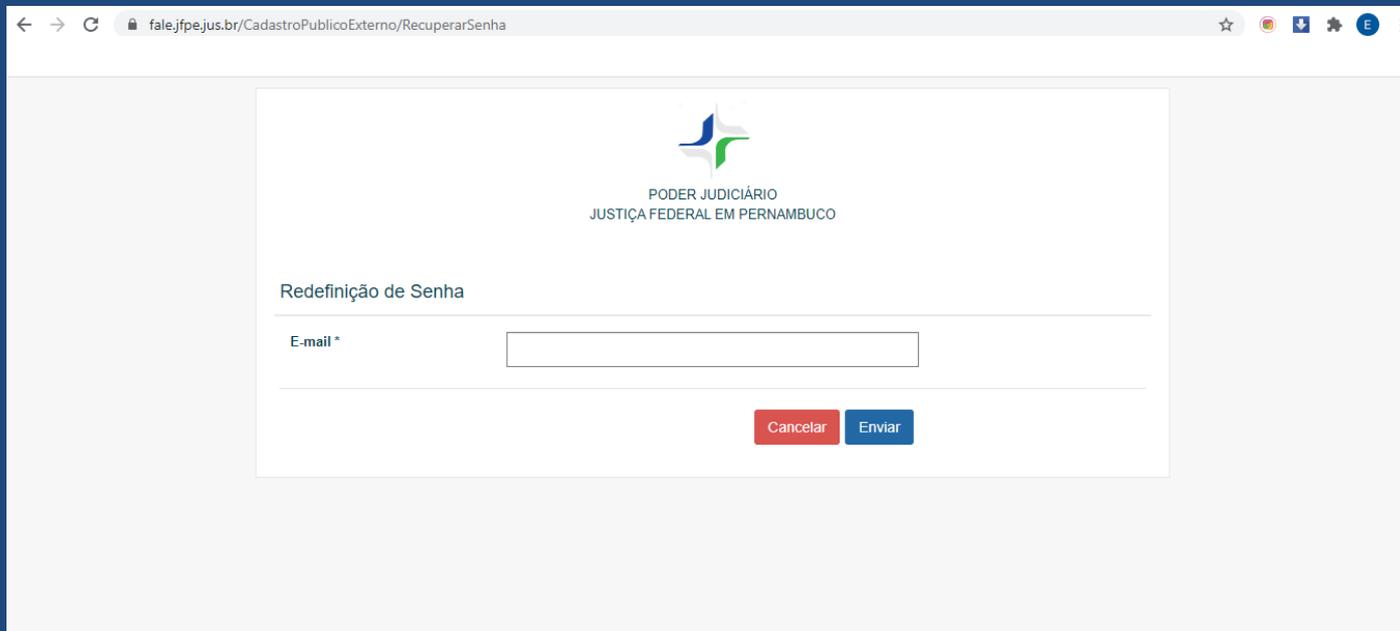
- Caso deseje receber informações ou entrar em contato com a unidade, clique no botão “Ingressar” (1) abaixo.

Tela de Chat – Conversa



- Campo(1), selecione uma unidade para visualizar a conversa.
- Campo(2), onde irá aparecer todo o histórico da conversa até o momento;

Tela Redefinição de senha



← → ↻ fale.jfpe.jus.br/CadastroPublicoExterno/RecuperarSenha ☆ 🌐 📧 ⚙️ E ⋮


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO

Redefinição de Senha

E-mail *

[Cancelar](#) [Enviar](#)

- Digite o seu e-mail para redefinir a senha no sistema “Fale com a JFPE”;
- Será enviado um e-mail para redefinição de senha.



📧 Responder a todos | 🗑️ Excluir | 🗑️ Lixo eletrônico | ⋮


JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO
Plataforma Digital Fale com a JFPE

Fale com a JFPE

—

Senhor(a) usuário(a),

Para redefinir sua senha, clique no botão abaixo:

[Redefinir Senha](#) ← 1

A Justiça Federal em Pernambuco se preocupa muito com a segurança de sua conta. O Fale com a JFPE nunca lhe enviará e-mails solicitando que informe ou confirme a sua senha, o seu número de cartão de crédito ou de sua conta bancária. Se você receber um e-mail suspeito com um link para atualizar as informações de sua conta, não clique nele.

- Clique no botão “Redefinir Senha” (1) para acessar a tela de redefinição de senha.

The screenshot shows a web browser window with the URL `fale.jfpejus.br/CadastroPublicoExterno/RedefinirSenha?codigo=4689b675-e156-4a84-8441-2f80a9ff611b`. The page content is centered and features the JFPE logo at the top, followed by the text "PODER JUDICIÁRIO JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO". Below this, the heading "Redefina sua senha" is displayed. There are two input fields: "Senha *" and "Confirmar Senha *". At the bottom of the form, there are two buttons: "Cancelar" (red) and "Confirmar" (blue).

- Preencha os campos “Senha” e “Confirmar Senha”;
- Ao clicar no botão confirmar, sua senha será alterada e você será redirecionado para a tela de login.