



JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO



Fale com a JFPE

Módulo Externo

Manual de utilização do usuário

Índice

• Introdução	3
• Página inicial de autenticação do usuário	3
• Tela de cadastro obrigatório do usuário	4
• Tela de acesso a seção e subseções	6
• Tela de identificação das unidades	7
• Tela de ingressar ao chat	8
• Tela de Chat – Conversa	9
• Tela Redefinição de senha	10

INTRODUÇÃO

Seja Bem-vindo(a) ao canal de comunicação virtual criado para facilidade de atendimento ao jurisdicionados, advogados e para sociedade em geral.

Página inicial de autenticação do usuário

← → ↻ fale.jfpejus.br/Login

JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO

O "FALE COM A JFPE" é um canal de comunicação virtual criado pela Justiça Federal em Pernambuco para facilitar o atendimento de demandas dos jurisdicionados, advogados, procuradores e sociedade em geral.

Horário de atendimento: 9:00 às 18:00 horas.

1 → E-mail

2 → Senha

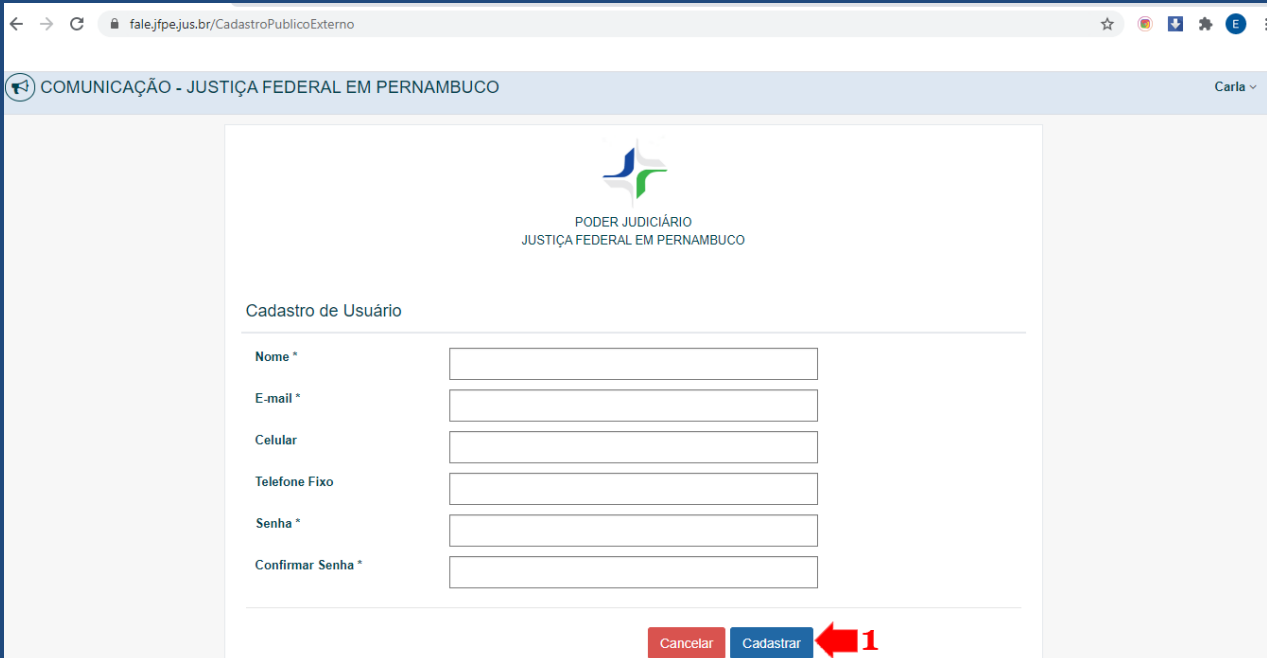
3 → **Entrar**

Ainda não tem conta? **Criar agora** 4 →

5 → Esqueceu sua senha?

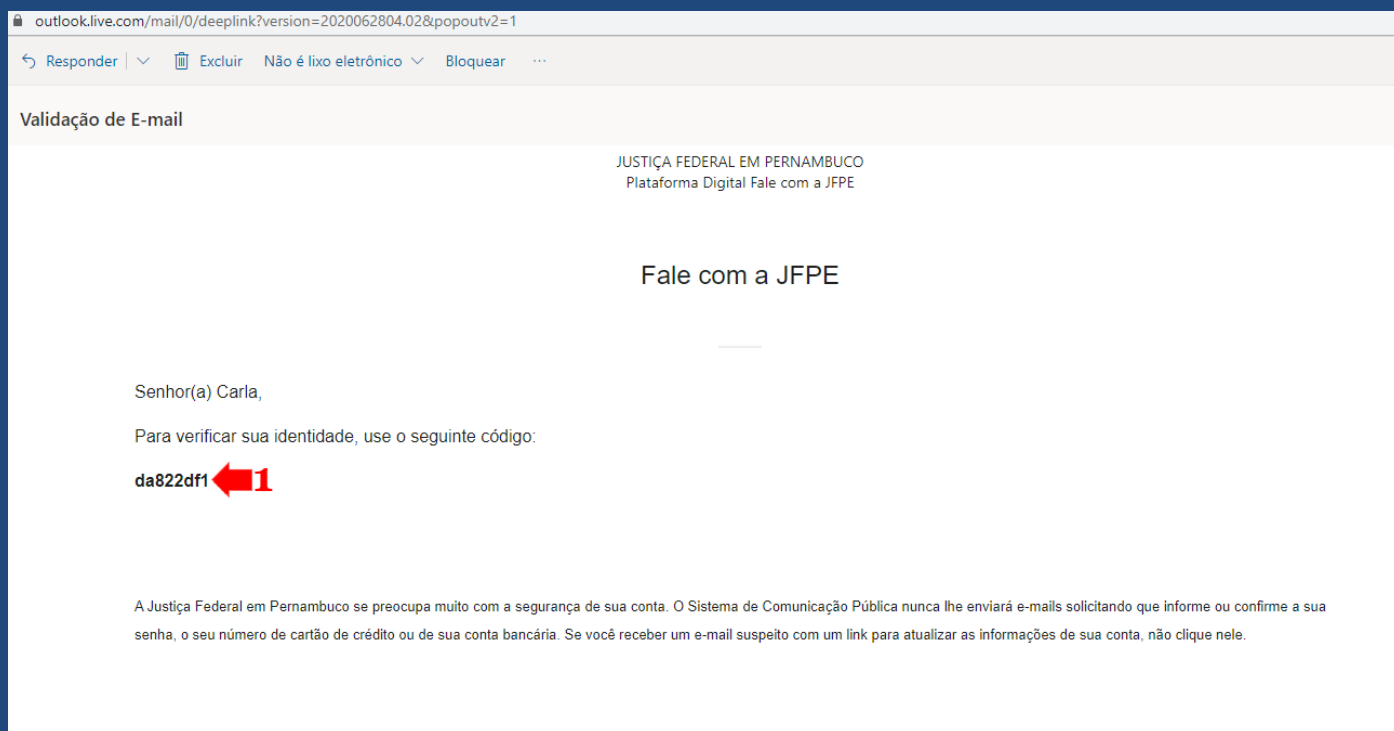
- Para ter acesso à página inicial do "Fale com a JFPE" digite na parte superior do seu navegador ou browser o endereço:
<https://fale.jfpe.jus.br>;
- No campo (1) digite o seu e-mail que foi cadastrado;
- No campo (2) digite a senha de acesso;
- Preenchidos o campo (1) e o campo (2), clique no botão "Entrar" (3) para ter acesso ao "FALE COM A JFPE";
- Para se cadastrar, clique no botão "Criar agora" (4);
- Caso o usuário não lembre da senha, clique no link "Esqueceu sua senha?" (5) para redefinir.

Tela de cadastro obrigatório do usuário



The screenshot shows a web browser window with the URL `falejfpe.jus.br/CadastroPublicoExterno`. The page header includes a navigation bar with the text "COMUNICAÇÃO - JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO" and a user profile icon labeled "Carla". The main content area features the JFPE logo and the text "PODER JUDICIÁRIO JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO". Below this, the section "Cadastro de Usuário" contains a form with the following fields: "Nome *", "E-mail *", "Celular", "Telefone Fixo", "Senha *", and "Confirmar Senha *". Each field is represented by a text input box. At the bottom of the form, there are two buttons: a red "Cancelar" button and a blue "Cadastrar" button. A red arrow with the number "1" points to the "Cadastrar" button.

- Preencha os campos apresentados na tela:
 - Nome, E-mail, Celular, Telefone Fixo, Senha e Confirmar a Senha.
 - Nome, E-mail, Senha e Confirmar Senha estão em asteriscos (*) por se tratar de campos obrigatórios.
 - Os campos Celular e Telefone Fixo o preenchimento é opcional;
- O campo "E-MAIL" é fundamental para receber o código de validação de acesso ao sistema "FALE COM A JFPE";
- Em seguida clique no botão azul (1) "CADASTRAR".



- Será enviado um e-mail com o código para validação de seu e-mail;
- Caso não tenha recebido o e-mail na sua caixa de entrada, verifique no spam ou lixo eletrônico.



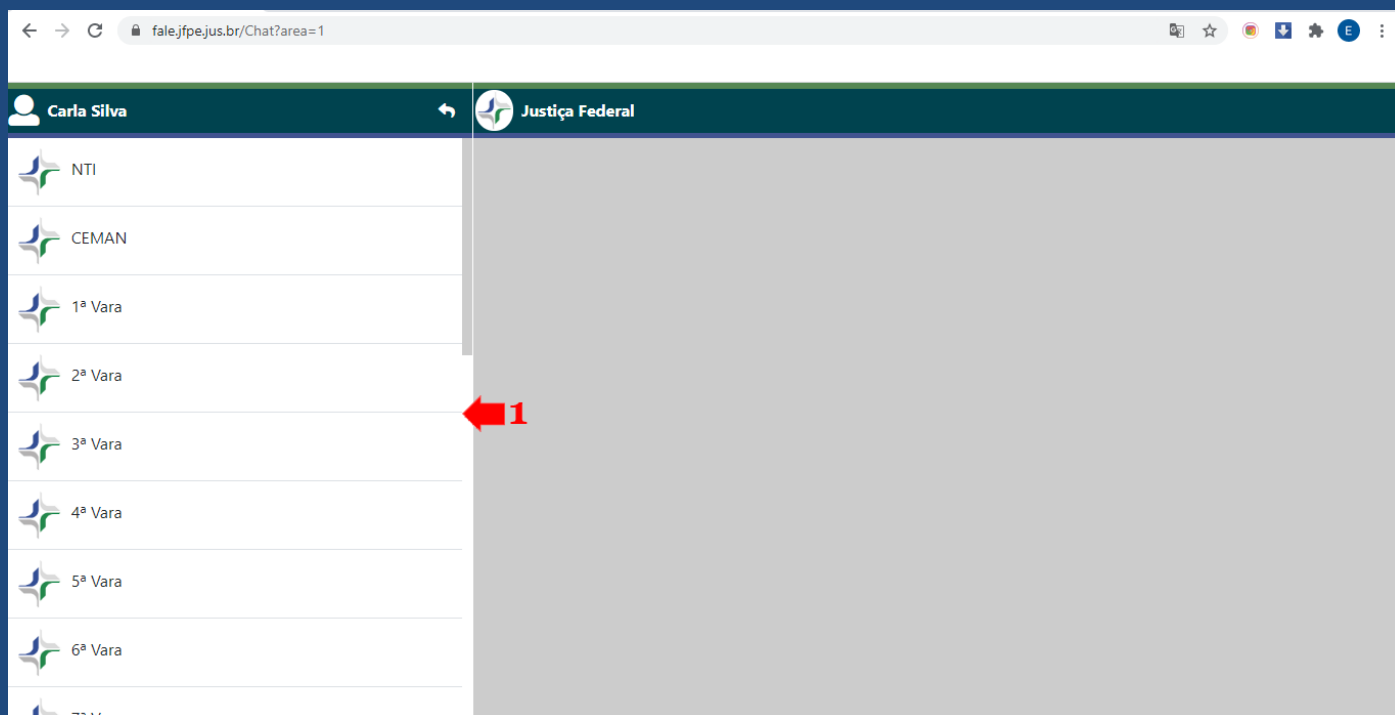
- Digite o código recebido no e-mail no campo indicado (1).

Tela de acesso a seção e subseções



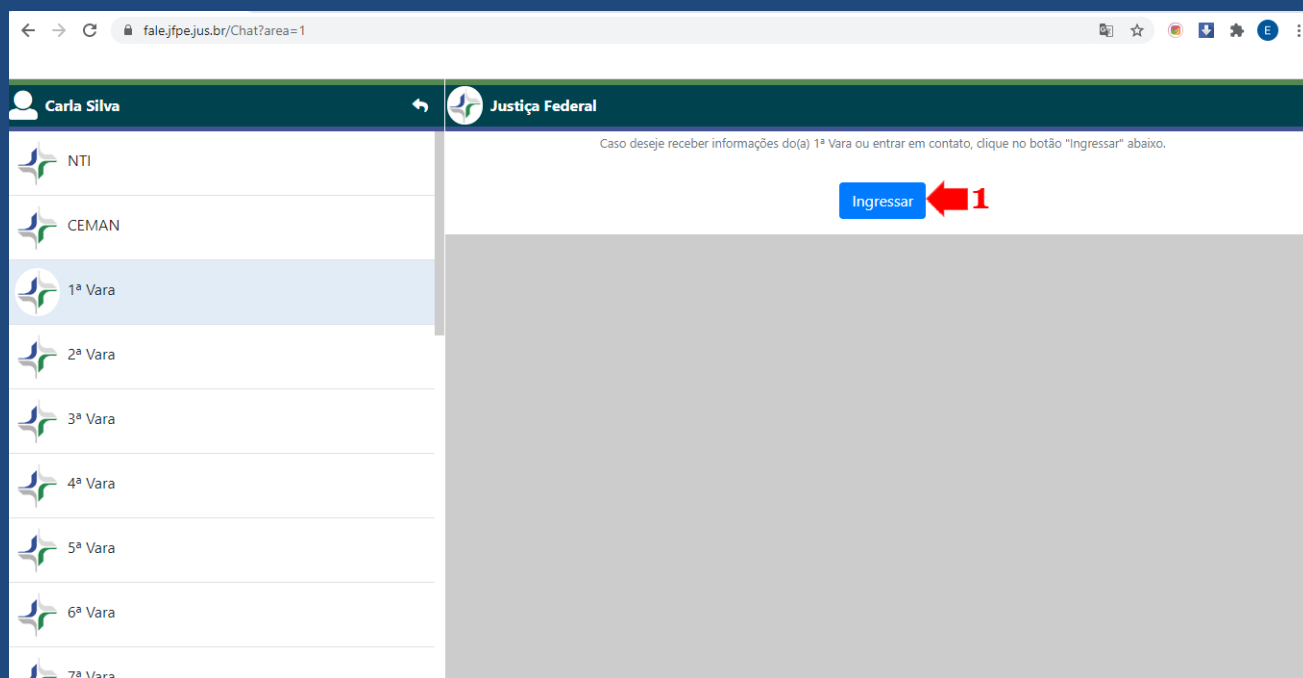
- Selecione a seção/subseção (1) que deseja entrar em contato.

Tela de identificação das unidades



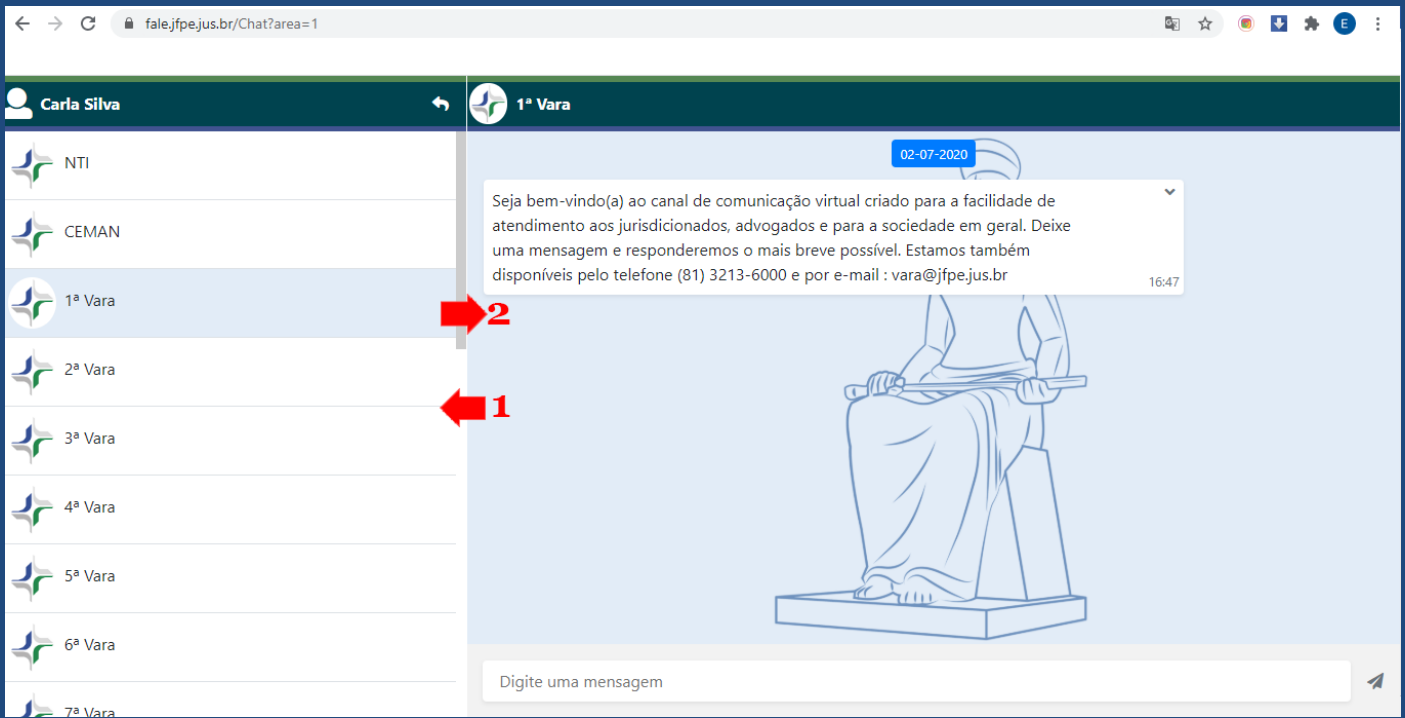
- No campo(1) é listado todas as unidades pertencentes a seção/subseção selecionada anteriormente;

Tela de ingressar ao chat



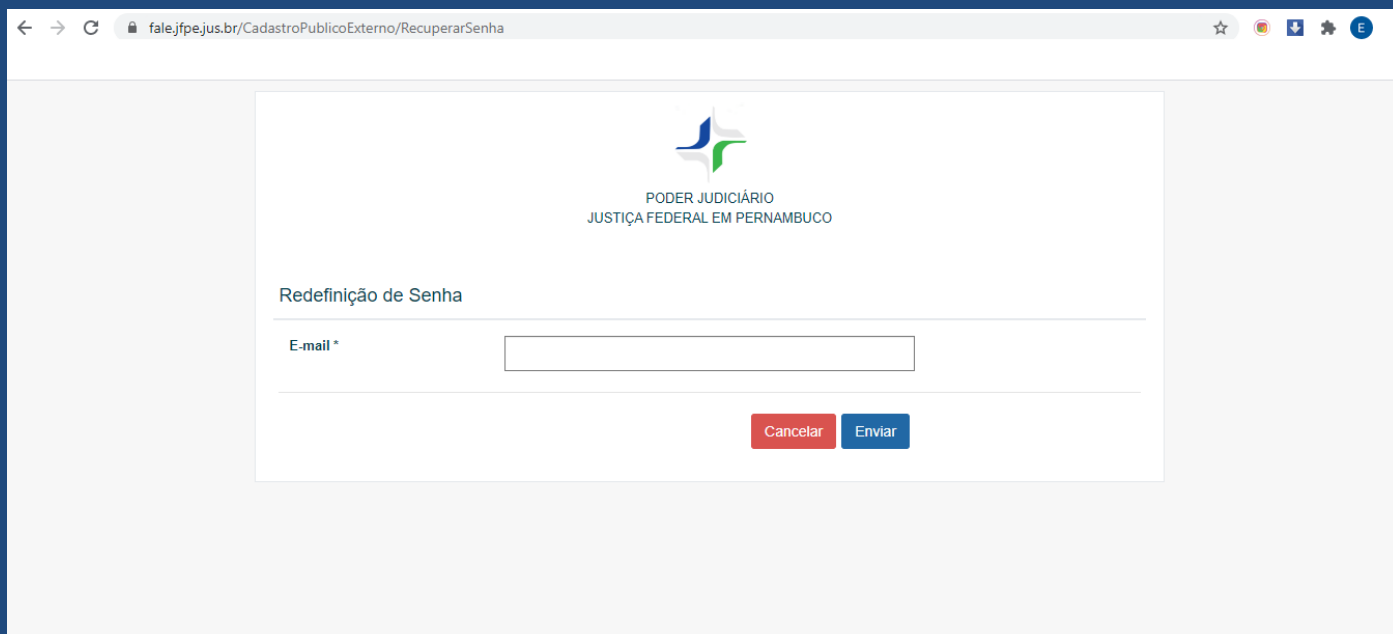
- Caso deseje receber informações ou entrar em contato com a unidade, clique no botão “Ingressar” (1) abaixo.

Tela de Chat – Conversa



- Campo(1), selecione uma unidade para visualizar a conversa.
- Campo(2), onde irá parecer todo o histórico da conversa até o momento;

Tela Redefinição de senha



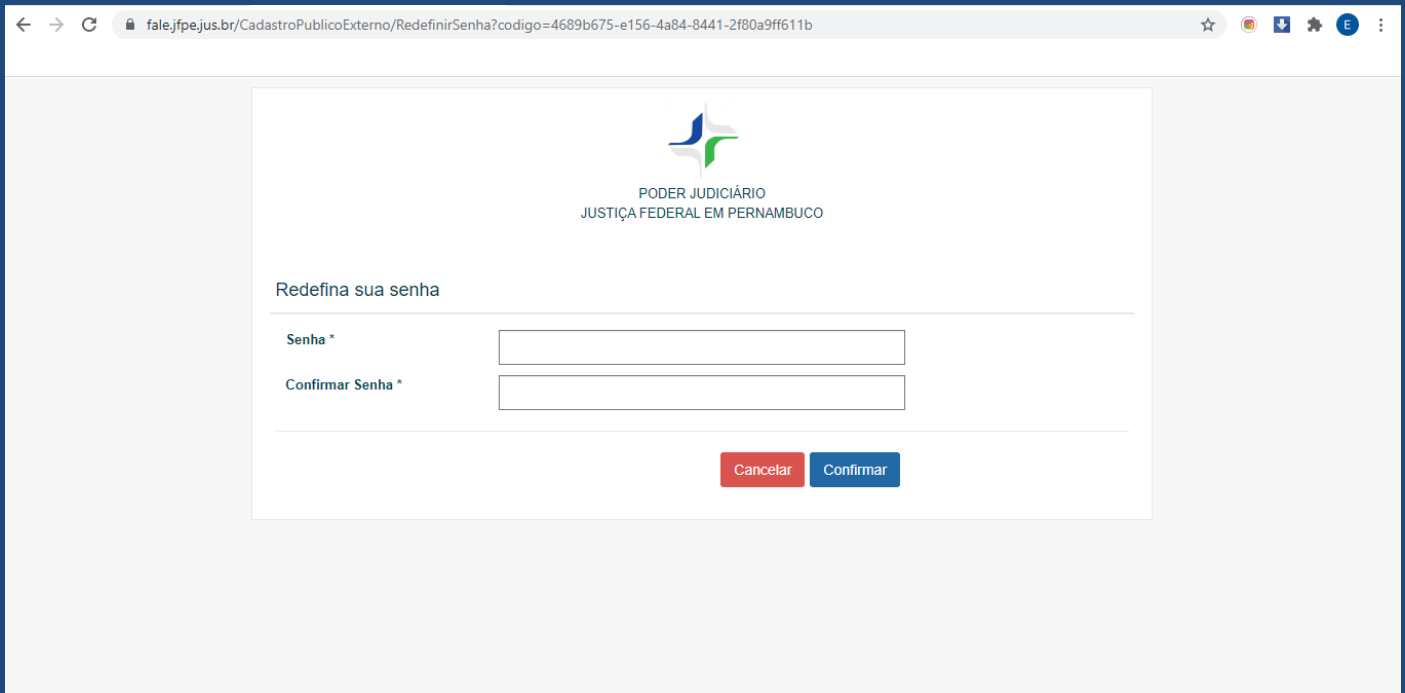
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `fale.jfpe.jus.br/CadastroPublicoExterno/RecuperarSenha`. The page content is centered and features the JFPE logo at the top, followed by the text "PODER JUDICIÁRIO" and "JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO". Below this, the heading "Redefinição de Senha" is displayed. A form with a single input field labeled "E-mail *" is provided for the user to enter their email address. At the bottom of the form, there are two buttons: "Cancelar" (red) and "Enviar" (blue).

- Digite o seu e-mail para redefinir a senha no sistema “Fale com a JFPE”;
- Será enviado um e-mail para redefinição de senha.



The screenshot shows an email interface with a header bar containing links: "Responder a todos", "Excluir", and "Lixo eletrônico". The main content area features the JFPE logo, followed by the text "JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO" and "Plataforma Digital Fale com a JFPE". The heading "Fale com a JFPE" is centered. Below this, the text "Senhor(a) usuário(a)," is followed by "Para redefinir sua senha, clique no botão abaixo:". A green button labeled "Redefinir Senha" is prominently displayed, with a red arrow and the number "1" pointing to it. At the bottom, a disclaimer states: "A Justiça Federal em Pernambuco se preocupa muito com a segurança de sua conta. O Fale com a JFPE nunca lhe enviará e-mails solicitando que informe ou confirme a sua senha, o seu número de cartão de crédito ou de sua conta bancária. Se você receber um e-mail suspeito com um link para atualizar as informações de sua conta, não clique nele."

- Clique no botão “Redefinir Senha” (1) para acessar a tela de redefinição de senha.



The screenshot shows a web browser window with the URL `falejfpejus.br/CadastroPublicoExterno/RedefinirSenha?codigo=4689b675-e156-4a84-8441-2f80a9ff611b`. The page features the JFPE logo and the text 'PODER JUDICIÁRIO JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO'. Below this, the heading 'Redefina sua senha' is displayed. There are two input fields: 'Senha *' and 'Confirmar Senha *'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Cancelar' (red) and 'Confirmar' (blue).

- Preencha os campos “Senha” e “Confirmar Senha”;
- Ao clicar no botão confirmar, sua senha será alterada e você será redirecionado para a tela de login.