



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTÂNCIA
Seção Judiciária de Pernambuco
FÓRUM ARTUR MARINHO

ORDEM DE SERVIÇO Nº004/2002-DF Recife, 04 de junho de 2002

O Dr. ANTONIO BRUNO DE AZEVEDO MOREIRA, Juiz Federal Diretor do Foro da Justiça Federal de Primeiro Grau – Seção Judiciária de Pernambuco, no uso de suas atribuições legais,

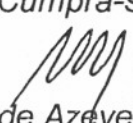
Considerando a estratégia 5 “DESENVOLVER A GESTÃO DE PROCESSOS E MELHORAR A INFRA-ESTRUTURA”, contemplada no Planejamento Estratégico, elaborado para aplicação na 5ª Região e homologado pelo Pleno Administrativo do E. TRF.

Considerando a necessidade de aferição da qualidade dos produtos e serviços disponibilizados por esta Seccional, objetivando nortear as aquisições de materiais e contratações de serviços.

RESOLVE,

1. Estabelecer aplicação de pesquisa para avaliar a qualidade dos produtos e serviços atualmente utilizados pelas unidades de trabalho, conforme formulário anexo;
2. Determinar que os dirigentes das unidades de trabalho (Diretores e Supervisores de Seções/ Setores autônomos) informem, por escrito, para a Seção de Material e Patrimônio sobre problemas detectados nos produtos e serviços adquiridos ou contratados após a realização da pesquisa.

Dê-se ciência. Cumpra-se. Publique-se.


Antonio Bruno de Azevedo Moreira
Juiz Federal Diretor do Foro, em exercício.





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTÂNCIA
Seção Judiciária de Pernambuco
FÓRUM ARTUR MARINHO
www.jfpe.gov.br
Comitê da Qualidade

CONTROLE DE QUALIDADE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USO DE MATERIAL E SERVIÇOS TERCEIRIZADO
DISPONIBILIZADO NA SEÇÃO JUDICIÁRIA DE PERNAMBUCO.

Com o objetivo de mantermos e/ou melhorarmos a qualidade bens e serviços colocados à disposição dos Magistrados e servidores desta Seccional, solicitamos o preenchimento da presente pesquisa, marcando os materiais e ou serviços que não atendem às necessidades da Unidade (com informação da marca do material ou nome da empresa prestadora do serviço) e consignando os problemas apresentados pelos mesmos.

1. SUPRIMENTO DE INFORMÁTICA

| | |
|--|--------------------------------------|
| CARTUCHO (inkjet/ lexmark/ xerox/ deskjet) | FITA PARA IMPRESSORA (epson/ emllia) |
| FORMULÁRIO CONTÍNUO (1, 2 ou 3 vias) | OUTROS |
| DISQUETE (3.1/2) | |
| PROBLEMA APRESENTADO | |

2. MATERIAL DE EXPEDIENTE

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| CANETA/ LÁPIS GRAFITE/MARCA TEXTO | BOBINA PARA FAX |
| PAPEL OFÍCIO | CLIPS/GRAMPO/COLCHETE |
| COLA/ FITA CREPE/ FITA ADESIVA | GRAMPEADOR/PERFURADOR |
| PASTAS SUSPensa/ CLASSIFICADORA | ESTILETE/EXTRATOR DE GRAMPO |
| ALMOFADA PARA CARIMBO | OUTROS |
| PROBLEMA APRESENTADO | |



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTÂNCIA
Seção Judiciária de Pernambuco
FÓRUM ARTUR MARINHO
www.jfpe.gov.br
Comitê da Qualidade

2. MATERIAL DE LIMPEZA

| | |
|----------------------|--------------|
| PAPEL HIGIÊNICO | DESINFETANTE |
| PAPEL TOALHA | OUTROS |
| PROBLEMA APRESENTADO | |

3. MATERIAL COPA COZINHA

| | |
|----------------------|------------------|
| CAFÉ / AÇÚCAR | COPO DESCARTÁVEL |
| ÁGUA MINERAL | OUTROS |
| PROBLEMA APRESENTADO | |

4. SERVIÇO TERCERIZADO

| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| LIMPEZA | AR CONDICIONADO |
| VIGILÂNCIA | MANUT. ELÉT. , HIDRAUL. HIDRISSANT. |
| ODONTOLOGIA | IMPRESSOS /CARIMBOS |
| MARCENARIA | JARDINAGEM |
| PROBLEMA APRESENTADO | |